免費諮詢專線：0800-00-5438 【0800-鈴鈴-我是聲寶】 http://www.sampo.com.tw

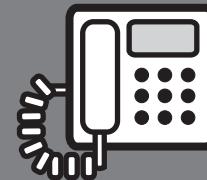
聲寶股份有限公司．新寶集團 桃園縣龜山鄉大崗村頂湖路26號

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益

來電顯示有線電話 使用說明書

HT-W11L

# User Manual

| 電源 | 消耗功率 | 額定電壓 |
|---|---|---|
| 1.5V 3號電池×3 | 22.5mW | 4.5V |
| 淨重 | 外型尺寸 | 生產國別 |
| 720g | L220 X W170 X H70(mm) | 中國 |

話機規格

撥號系統 DTMF

撥號頻率 高頻群 1209/1336/1477 HZ 低頻群 697/770/852/941 HZ DTMF頻率誤差±1.5%以內

DTMF信號位準 0公里 HF：-6±2dBm 以内 LF：-8±2dBm以内

5公里 HF：≧-21dBm 以内 LF：≧-21dBm 以内

傳輸當量 送話當量 0公里：11～-2dB 以内 5公里：11～0dB 以内

受話當量 0公里：5～-6dB以内 5公里：5～-4dB以内

側音當量 0～5公里＞4dB以上

失真度 受話失真度：不超過5% 送話失真度：不超過7%

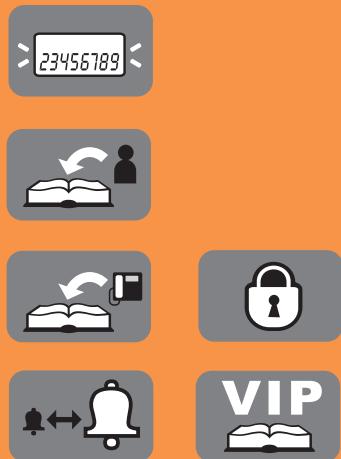
來電顯示規格 接收系統 FSK/DTMF 2用

DTMF：接收位準-3至-24分貝毫瓦内正常接收，頻率最大位準差5分貝内正常接收：頻率容限 ±1.5%内正常接收。

FSK：接收FSK信號位準為 -4 TO -36 分貝毫瓦内，MARK與SPACE位準差不超過6分貝内正常接收。

## 目錄

## 本機特點

- FSK/DTMF雙制式自動兼容來電顯示,符合國家標準及電信總局認證
- 萬年曆顯示及FSK自動校時
- 可顯示來電號碼
- 可記錄180組來電號碼及60組撥出號碼
- 可儲存12組雙鍵記憶及設定180組貴賓號碼
- 可設定本地區域碼，以利回撥
- 單鍵重撥、暫停、暫切等功能
- 長途控制鎖功能
- 鈴聲及免持音量大小可調整
- 液晶顯示幕對比度可調整
- 低功耗，不需外接變壓器
- 具有優質防雷擊及抗干擾線路

## 來電顯示服務須知

### 來電顯示服務

- 來電顯示的服務,是由您所在地的電信局所提供!便於您選擇接聽或追查惡意電話,在無人接聽時,能將來電號碼及時間紀錄下來,供您查閱使用。
- 如您裝好話機,仍無法顯示來電號碼,請向所在地電信局申請。

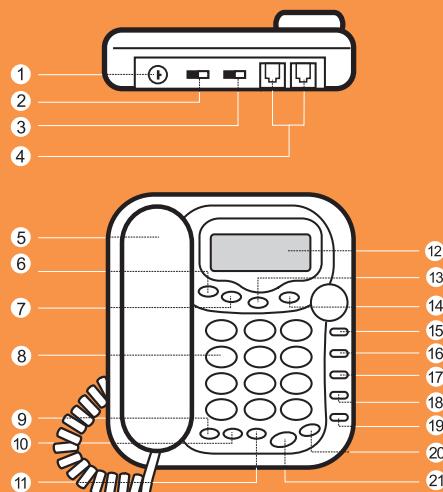
### 特別注意事項

- 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話....等,您的電話無法顯示來電號碼。
- 若話機與外線之間接有小型交換機（總機）、防盜器、分機、傳真機....等,將影響來電顯示的功能。
- 若府上有使用ADSL寬頻上網,請記得使用濾波分離器（Splitter）以免來電顯示不完整。
- 若您還未申請或未開放來電顯示服務,本話機可當普通電話使用。

### 查詢電話

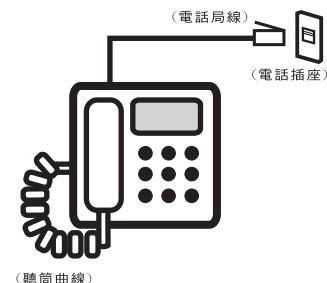
- 若要查詢家中電話是否已開放服務,請撥電話:4121111(免加區域碼)撥通後，再輸入666#，依語音指示查詢。

## 各部名稱

1. 長途控制鎖
2. 免持音量調整開關
3. 鈴聲音量調整開關
4. 電話局線插座
5. 聽筒
6. 回撥鍵
7. 上查詢鍵
8. 數字鍵
9. M1鍵
10. 暫停鍵
11. 保留鍵
12. 液晶顯示幕
13. 撥出查詢鍵
14. 下查詢鍵
15. 刪除鍵
16. 記憶鍵
17. 儲存鍵
18. 貴賓鍵
19. 暫切鍵
20. 重撥鍵
21. 免持撥號鍵

包裝清單： ● 話機1台 ● 聽筒1支 ● 聽筒曲線1條 ● 電話局線1條 ● 使用說明書1本 ● 保證書1份

## 安裝方法

### 安裝步驟

- 將曲線的一端插入話機，另一端插入聽筒曲線接口。將電話局線一端插入本話機局線插座，另一端接家中電話局線插座。此時拿起聽筒，能聽到送來的撥號音，表示安裝完畢。

### 安裝場所

- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。盡量避免放在潮濕或高溫曝曬的地方及家用電器附近，如電視機、電腦、音響等，防止對電話的干擾。

### 注意事項

- 依電信局規定，一部主機最多只能加裝四部分機（含本機），請勿再多加裝，以免影響通話品質。
- 安裝線路時，絕不可將電話線塑膠釘破，以免影響通話品質。

## 時間設定

- 在待機狀態下，按 [儲存鍵] ，螢幕顯示〝SET 1 dATE〞，再按一下 [儲存鍵] ，進入時間設定狀態，螢幕上的〝年份〞閃爍，按 [上查詢鍵] 或 [下查詢鍵] 調整至正確年份，調整確定後，再按 [儲存鍵] 進行日期設定，同樣按 [上查詢鍵] 或 [下查詢鍵] 調整日期，再按 [儲存鍵] 依序調整小時、分鐘（操作方式皆同前述設定方法），調整確定後，按 [刪除鍵] 退出設定。

## 注意事項

- 待機狀態即是未通話狀態。
- 小時和分鐘的設定分為十位和個位分別設定。
- 當時間及日期設定完成後，顯示幕自動顯示對應的星期及日期。當遇到有FSK來電顯示訊息時，來電顯示訊息會自動更新月、日、星期及時間設定，年份設定不變。

## 本地區號設定

- 區域碼設定說明：區域碼即為您所在地的長途區號(不包括〝0〞)，若台北為〝2〞，高雄為〝7〞。在未設定區域碼時，若收到與您相同區域的電話，除顯示對方號碼外，最前端會顯示區域號碼。例如:台北未設定時顯示為222984188，若設定區域碼後，便顯示為22984188，日後您就可直接回撥。
- 區域碼設定：待機狀態下,按 [儲存鍵] ，再按一下 [上查詢鍵] 螢幕顯示〝SET 2 CodE〞再按 [儲存鍵] 確認，此時螢幕顯示〝CodE 1 ----〞，並且〝1〞閃爍，再按一下 [儲存鍵] 進入第一組區號設定（或按一下 [上查詢鍵] 螢幕顯示〝CodE 2 ----〞，進入第二組區號設定），螢幕上第一個〝-〞閃爍,再按 [上查詢鍵] 或 [下查詢鍵] ，調整至您所在地區域碼(例如:台北則設定為〝CodE 1 2---〞,高雄設定為-〝CodE 1 7---〞,若您的區域碼為兩位數,例如:新竹〝35〞,可先設定第一位數後,再按 [儲存鍵] 設定第二位數),確認設定後,按 [刪除鍵] 退出設定。
- 區域碼設定刪除:同上述操作方式,將設定改回〝CodE 1 ----〞即可。

## 注意事項

- 本機可設定兩組本地區號，任意設定一組或兩組均有效。
- 若電信局更新系統，使之不須設定區域碼，則請將原先設定的區域碼刪除。
- 目前電信局所送的來電訊息某些區域不包括〝0〞，所以有關長途電話及大哥大號碼的回撥，請參閱P.11

# 使用前設定

## 暫切設定

● 在待機狀態下，按 儲存鍵 ，再按兩下 上查詢鍵 ，顯示幕上顯示〝SET 3 FLASH〞，再按 儲存鍵 確認，顯示幕上顯示〝FLASH 0 1000〞。表示初始時暫切時間為1秒（掛線功能），按 上查詢鍵 或 下查詢鍵 選擇所要求的暫切時間，按 儲存鍵 確認。本機共有100ms、300ms、600ms、1000ms四種選擇。設定完畢後，按 刪除鍵 退出設定狀態。

## 顯示幕對比度調整

● 在待機狀態下，按 儲存鍵 ，再按四下 上查詢鍵 ，顯示幕上顯示〝SET 5 LCd〞，再按 儲存鍵 確認。進入設定後，顯示幕上顯示當前對比度的級別（例如：LCd 5）。按 上查詢鍵 或 下查詢鍵 修改對比度等級，同時顯示幕的顯示對比度相應變化。設定完畢後，按 刪除鍵 退出。

## 注意事項

● 顯示幕顯示〞SET 4 IP〞、〞SET 6 NO_r〞及〞SET 7 r_TONE〞，本機無此功能，因此省略說明。

# 功能操作

## 接聽電話

● 外線來電本機響鈴，如果你已向電信局申請了來電顯示服務項目，顯示幕的上排位置將同步顯示並記錄來電的月、日、時間及來電序號，中排左側顯示〝新來電〞，第三排顯示來電號碼；如果該號碼已經重複來電，中排左側會顯示〝重複〞。您可根據來電號碼決定是否接聽電話。

## 撥打電話

● 拿起聽筒或按 免持撥號鍵 ，聽到撥號音後，即可撥號。顯示幕顯示撥出號碼，約8秒後轉為逐秒顯示通話計時，聽到回鈴音，表示對方電話已經打通，此時只需等對方接聽電話後即可通話。通話完畢，最後通話時間保留約8秒後改成顯示年份，此時撥出的號碼及通話時間自動被記錄下來。也可採用預覽撥號，在待機狀態下，按數字鍵輸入您要撥打的號碼，核對顯示幕上的號碼無誤後，按 回撥鍵 即可自動免持撥出此號碼。如發現輸入有誤，可按 刪除鍵 逐位刪除號碼及重新按數字鍵更正，直至無誤後再撥出。

## 注意事項

● 來電鈴聲及免持撥號音量的大小聲，可由鈴聲及免持音量調整開關調整大小。

## 來電記憶使用

- 來電記憶說明：可記錄180組來電號碼。若來電方申請了保密服務，則顯示〝---P---〞。若來電超出範圍(例：對方所在地的電信局未開通來電顯示服務)，則顯示幕上顯示〝---O---〞。若來電訊息有錯誤，則顯示幕上顯示〝Error〞。
- 來電記憶查詢：在待機狀態下，按 [上查詢鍵] 或 [下查詢鍵] 分別可向上或向下查看來電的號碼、日期及時間等訊息。
- 來電記憶刪除：查詢到想要刪除的號碼，可直接按一下 [刪除鍵] 刪除該號碼。
- 來電記憶鎖定：本機可將重要的來電號碼鎖定，防止被刪除。查詢到欲鎖定的號碼時，按一下 [貴賓鍵]，顯示幕顯示〝🔒〞，即代表該號碼被鎖定，無法刪除。再按一下 [貴賓鍵]，顯示幕的〝🔒〞消失，表示鎖定被解除。若需查詢鎖定的來電號碼，則按 [記憶鍵] 逐通查詢。
- 來電號碼的回撥：在待機狀態下，按 [上查詢鍵] 或 [下查詢鍵] 分別可向上或向下查詢，查詢到欲回撥的電話號碼時，按 [回撥鍵] 即可直接撥出電話。

## 注意事項

- 〝來電記憶〞與〝來電記憶鎖定〞共用180組記憶，所以當已鎖定180組來電記憶時，新的來電訊息便無法記憶，此時需先解除一些已被鎖定的號碼，新的來電訊息才可記錄下來。

- 因目前電信局所送出的來電訊息某些區域不包括〝0〞，所以在查詢出某組長途號碼或行動電話後，可連續按兩次 [回撥鍵] 回撥，本話機便自動在該號碼前加〝0〞。

## 來電記憶快速查詢

- 來電記憶快速查閱說明：若來電記憶組數較多時，按 [上查詢鍵] 或 [下查詢鍵] 逐條查閱來電訊息，比較費時。本話機可採用來電日期、時間以及來電號碼快速查閱。
- 按來電號碼查詢：待機狀態下，按 [＃鍵] [您要查閱的號碼] 再按 [記憶鍵]，螢幕即會顯示您要查閱的號碼。例如：您要查閱以〝2345〞為開頭的來電號碼，可依序按 [＃鍵] [數字鍵2345] [記憶鍵] 螢幕顯示最近一組以〝2345〞開頭的來電訊息，若不只一組，則可按 [記憶鍵] 逐條查詢。若無您要查閱的號碼，或查閱完畢，螢幕會顯示〝---End---〞。
- 按來電日期、時間查詢：待機狀態下，按 [*鍵] [您要查閱的日期] 再按 [記憶鍵]，螢幕即會顯示該日期的來電訊息。例如：查閱7月份的來電，則依序按 [*鍵] [數字鍵07] [記憶鍵]。若是7月23號的來電，則按 [*鍵] [數字鍵0723] [記憶鍵]。7月23號20點的來電，則按 [*鍵] [數字鍵072320] [記憶鍵]，以此類推。若當時來電不只一組，則按 [記憶鍵] 逐條查詢。若當時無來電訊息或查閱完畢則螢幕顯示〝---End---〞。

## 撥出記憶使用

- 撥出記憶說明：本話機可記憶60組最近撥出的號碼。
- 撥出記憶查詢：在待機狀態下，按 [撥出查詢鍵] ，顯示幕上顯示最近一組的撥出訊息，每按一次，顯示一組，直至顯示幕上顯示〝---End---〞，表示所有撥出訊息已查詢完畢。
- 撥出記憶刪除：查詢到想要刪除的號碼時，可直接按一下 [刪除鍵] 刪除該號碼。按住 [刪除鍵] 約4秒可刪除所有的撥出號碼。
- 撥出記憶鎖定：本機可將重要撥出號碼鎖定，防止被刪除。先按 [撥出查詢鍵] 逐通查詢撥出記錄，當查詢到欲鎖定的號碼時，按一下 [貴賓鍵] 顯示幕顯示〝🔒〞，即表示該號碼已鎖定。再按一下 [貴賓鍵] 顯示幕上〝🔒〞消失，表示鎖定被解除。
- 撥出記憶的重撥：在待機狀態下，按 [撥出查詢鍵] 查詢欲重撥的撥出號碼，查詢到欲重撥的電話時，按 [重撥鍵] 即可撥出電話。
- 通話計時：撥號時，螢幕會顯示撥出號碼，約8秒後轉為自動計時。通話完畢後，最後通話時間會保留約8秒後，會回到年份顯示狀態。通話計時的時間及撥出的號碼會同時保存，以供查閱。

## 注意事項

- 〝撥出記憶〞與〝撥出記憶鎖定〞共用60組記憶，所以當已鎖定60組撥出記憶時，新的撥出號碼便無法記憶，此時需先解除一些已被鎖定的號碼，新的撥出號碼才可記錄下來。

## 雙鍵記憶功能

- 雙鍵記憶說明：本話機可儲存12組雙鍵記憶。
- 雙鍵記憶設定：先拿起話筒或按 [免持撥號鍵] ，再依序按 [儲存鍵] [您要存的電話號碼] [儲存鍵] 您要儲存的位置（0-9，＊，＃），存好之後，掛上電話即可。例如：您要存的電話是22984188，要存在數字鍵〝3〞的位置，則先按 [免持撥號鍵] ，再依序按 [儲存鍵] [數字鍵22984188] [儲存鍵] [數字鍵3] 再按 [免持撥號鍵] 掛上電話即可。
- 雙鍵記憶撥出：拿起話筒或按 [免持撥號鍵] ，先按 [記憶鍵] 再按 [您儲存的位置] ，話機便會自動撥出號碼。例如：您要撥出存在數字鍵〝3〞的電話號碼，先按 [免持撥號鍵] ，再按 [記憶鍵] [數字鍵3] 。

## 音樂保留功能

- 在通話過程中，您如果需要與他人交談，按一下 [保留鍵] ，聽筒放回話機，對方即可聽到悅耳的音樂。再次拿起聽筒即可解除音樂保留狀態，繼續與對方通話。

## 預覽撥號

- 待機狀態下，按數字鍵輸入您要撥打的號碼，核對顯示幕上的號碼無誤後，按 [重撥鍵] 即可自動免持撥出此號碼。如發現輸入有錯誤，可按 [刪除鍵] 逐位刪除號碼及重新按數字鍵改正，直至無誤後再撥出。在預覽撥號的過程中，按 [暫停鍵] ，話機會自動插入延時3.6秒左右，便於總機系統撥出外線時重撥使用。

## 重撥功能

- 本話機可記憶您撥出的最後一組電話號碼，當撥號後對方佔線中，按一下電話切斷開關，再按 重撥鍵 ，本話機即自動撥出。

## 暫停功能

- 在待機狀態下的撥號過程中，按 暫停鍵 螢幕顯示"P"，則會有3.6秒的暫停時間。（適用於內線分機撥打外線）

## 暫切功能

- 撥打外線時，若對方忙線中，不須掛斷電話，只須按 暫切鍵 ，聽到"嘟-"撥號音後，便可再次撥打電話。

## 長途控制鎖功能

- 本機設有三段鎖，把隨機所附的鎖匙插入機械鎖鎖孔，鎖匙轉到〞黃〞點時為全鎖，除了緊急號碼( 110、119)外的任何號碼都不能撥出， 重撥鍵 、 M1鍵 ( M1鍵 需在開鎖的狀態下才能使用)不能操作，鎖匙轉到〞紅〞點時為鎖0，以0為首的號碼都不能撥出。顯示幕上顯示〞🔒〞。鎖匙轉到〞綠〞點時為開鎖，任何號碼都可撥出。

## M1鍵

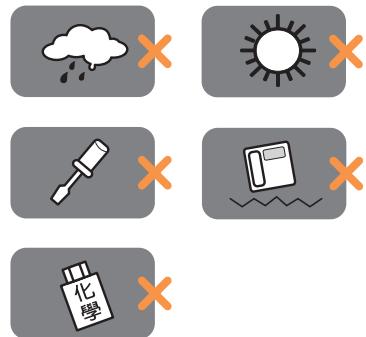
- M1電話服務功能說明：本話機的 M1鍵 ，可輸入一組32位數的號碼，號碼可根據情況選擇插入 ＊、＃、 暫停鍵 ，其次數及順序依實際情況而定。
- 設定：先按 免持撥號鍵 ，再依序按 儲存鍵 您要存的電話號碼 M1鍵 ，存好之後，再按 免持撥號鍵 掛斷電話即可。例如：當您已經申請中華電信信用式E-CALL卡，則先按 免持撥號鍵 ，再依序按 儲存鍵 數字鍵0800080180 暫停鍵 數字鍵1 暫停鍵 輸入卡號 暫停鍵 輸入密碼 ＃ M1鍵 ，再按 免持撥號鍵 掛上電話即可。
- 撥出：在待機且長控鎖在開鎖的情況下，先按 數字鍵 輸入欲撥打的電話號碼，再按 M1鍵 ，本機即會自動免持撥出預先儲存的M1資料，然後再撥出欲撥打的電話號碼。顯示幕顯示〞－－－－－〞，表示不顯示M1資料，只顯示撥出的號碼及計時的時間，以達到M1卡號及密碼的保密作用。把長控鎖轉至全鎖或鎖0的位置時， M1鍵 也被鎖，無法利用 M1鍵 撥打電話。

## 注意事項

- 存入暫停時間(每插入一個暫停將延遲3.6秒，可根據情況選擇插入一個或多個暫停)，是為了提供聽取提示音的時間間隔，如果間隔時間不夠可連續按兩次 暫停鍵 ，但最多只能儲存32位數。在按鍵過程中，顯示幕同步顯示您輸入的數字。如輸入錯誤，可在掛機後重新輸入，原來錯誤的輸入即會被正確的取代。

## 保養方法

### 話機保養

- 經常保持話機清潔,防止水、油煙、灰塵、腐蝕性氣體等侵入話機內,以免影響話機正常工作。
- 機殼表面沾有污垢和灰塵時,用乾燥的細布擦乾淨即可,不要使用清潔劑或其他化學溶劑,以免流入機內損壞機內元件。

### 電池

- 電池供電不足時，請更換電池。
- 長時間不使用話機時，請將電池取出，以免電池液體流出，損壞話機。

## 故障排除

- 液晶顯示幕無法顯示–
  - 檢查電池是否依正負極性正確放入電池盒內。
- 無響鈴,或鈴一聲即斷線–
  - 檢查接線盒及電話線路接觸不良或受潮、斷裂。
- 通話時有雜音–
  - 檢查話筒曲線及電話局線是否鬆動、脫落或潮濕。
  - 檢查接線盒是否生鏽或潮濕。
- 不能接收來電訊息–
  - 查詢本地是否有開通來電顯示服務。（參閱P.3）
- 功能不正常–
  - 檢查電池電壓是否足夠。
  - 電池供電若充足，可取下電池及外線，10分鐘後再裝上電池、插上外線，重新試機。

## 緊急處理方法

- 若話機不慎遭受雷擊，請勿直接碰觸話機，應隔著絕緣物品（如：厚布）將電話局線拆下，並速與聲寶0800免費諮詢專線或就近經銷商洽詢。

## 關於售後服務

若發生故障,請立即停止使用,並將電池拔除。若在故障狀態下繼續使用,或自行修理,均可能發生危險。

請在送修前對照故障排除方法P.17,先檢查清楚。

送修前,請先聯絡聲寶0800免費諮詢專線,將產品型號及故障情形詳細說明,客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。